#opentourism

André Golliez

Präsident Opendata.ch

Pascal Jenny

Kurdirektor Arosa

Das Tourismusbüro stellt Dienstleistungen für Gäste in einem touristischen Raum sicher, die aufgrund von Marktversagen nicht angeboten würden und bei Nicht-Existenz ein fehlendes touristisches Gesamtangebot zur Folge hätten. Die Funktion der Tourist Offices bestand und besteht auch noch heute oft aus folgenden Teilen:

- Sammeln, Verdichten und Distribution von Informationen für Gäste
- Bündelung und Distribution von touristischen Einzelleistungen
- Koordination von touristischen Leistungsträgern (Hotels, Restaurants etc.)
- Erbringung von zentralen Dienstleistungen, welche auf diese Weise kostengünstiger erstellt werden können
- Sicherstellung der Finanzierung der obigen Punkte

Welche Rolle spielt in Zukunft der Gast in diesem Prozess

Wer sammelt, bündelt, koordiniert und distribuiert in Zukunft touristische Informationen?

Zentral vs. dezentral

Welche neuen Zusatzdienstleistungen kann ein Tourist Office in Zukunft übernehmen?

Welche neuen Möglichkeiten eröffnen sich dank der Digitalisierung?

Szenarien für die Tourist Information in der Schweiz

In welcher Form und über welche Kanäle zukünftig Tourist Infor- mation in der Schweiz bestehen kann und gefragt ist

Stadt, Land, Berg

Beziehung zwischen Gast, Tourist Office und Leistungsträger in den jeweiligen Destinationen

Mit Ideen zur Wettbewerbsfähigkeit des Standorts Schweiz beitragen!

WIFI ZONE

LOKALE PRODUKTE

Hackdays: Gut zu wissen

Coaches / Experten

Datenlieferanten

Dokumentieren:
hack.opendata.ch

DATEN



OLEG



ANDREAS

DOKUMENTATION



FRIEDE



TOM

TOURISMUS



RAFAEL



ANDREA

OSM



STEFAN

IDEE



CHRISTOPHER

Hackathon

#opentourism

Arosa

Swiss OpenStreetMap Association



netcetera

RhB Rhätische Bahn

SBB CFF FFS

Lucerne University of
Applied Sciences and Arts

HOCHSCHULE
LUZERN

Wirtschaft
Institut für Tourismuswirtschaft ITW

gutundgut

innovation tourism

THE ERGONOMEN

swisscom

Programm FRI

FREITAG	Wo	Was
11:09	Bahnhof Arosa	Individuelle Anreise, Ankunft um 11:09 in Arosa
ab 11:15	Kongressaal	Kafi & Gipfeli
11:30	Kongressaal	Willkommen am Open Tourism Data Hackday
	Kongressaal	Willkommen in Arosa
11:45	Kongressaal	Vorstellung Datensets
12:15	Kongressaal	Vorstellungen Challenges/Projektideen
13:00	Kongressaal	Gruppen bilden
ab 13:30	Kongressaal	Mittagessen: Sandwich Lunch inkl. Getränke
ab 13:30	Kongressaal	Hacking
ab 13:30	Hotel Sunstar	Einchecken möglich
Nachmittags	Kongressaal	Zwischenverpflegung: Streuselkuchen und verschiedene Früchte
16:30 - 17:00	Kongressaal	Austausch aktueller Stand Teams
18:30	Hotel Sunstar	Abendessen: 3-Gang Menu
20:00 - 01:00	Kongressaal	Hacking
01:00 - 07:00	Sunstar Lobby	Hacking

Programm FRI

FREITAG	Wo	Was
11:09	Bahnhof Arosa	Individuelle Anreise, Ankunft um 11:09 in Arosa
ab 11:15	Kongressaal	Kafi & Gipfeli
11:30	Kongressaal	Willkommen am Open Tourism Data Hackday
	Kongressaal	Willkommen in Arosa
11:45	Kongressaal	Vorstellung Datensets
12:15	Kongressaal	Vorstellungen Challenges/Projektideen
13:00	Kongressaal	Gruppen bilden
ab 13:30	Kongressaal	Mittagessen: Sandwich Lunch inkl
ab 13:30	Kongressaal	Hacking
ab 13:30	Hotel Sunstar	Einchecken möglich
Nachmittags	Kongressaal	Zwischenverpflegung: Streu
16:30 - 17:00	Kongressaal	Austausch aktueller Stand Tea
18:30	Hotel Sunstar	Abendessen: 3-Gang Menu
20:00 - 01:00	Kongressaal	Hacking
01:00 - 07:00	Sunstar Lobby	Hacking

EINCHECK EN
ab 15:00
im Hotel

Programm FRI

FREITAG	Wo	Was
11:09	Bahnhof Arosa	Individuelle Anreise, Ankunft um 11:09 in Arosa
ab 11:15	Kongressaal	Kafi & Gipfeli
11:30	Kongressaal	Willkommen am Open Tourism Data Hackday
	Kongressaal	Willkommen in Arosa
11:45	Kongressaal	Vorstellung Datensets
12:15	Kongressaal	Vorstellungen Challenges/Projektideen
13:00	Kongressaal	Gruppen bilden
ab 13:30	Kongressaal	Mittagessen: Sandwich Lunch inkl
ab 13:30	Kongressaal	Hacking
ab 13:30	Hotel Sunstar	Einchecken möglich
Nachmittags	Kongressaal	Zwischenverpflegung: Streu
16:30 - 17:00	Kongressaal	Austausch aktueller Stand Tea
18:30	Hotel Sunstar	Abendessen: 3-Gang Menu
20:00 - 01:00	Kongressaal	Hacking
01:00 - 07:00	Sunstar Lobby	Hacking

Abendesse
n
18:30
Vegi?

Programm SA

SAMSTAG	Wo	Was
01:00 - 07:00	Sunstar Lobby	Hacking
07:30 - 09:00	Hotel Sunstar	Frühstück im Sunstar Hotel
ab 08:00	Kongressaal	Hacking
11:45 - 12:30	Lounge	Vorstellung Bärenland Arosa mit Hans Schmid - Leiter Zürich Zoo und Co-Projekt Manager Bärenland
12:30 - 13:00	Lounge	Einführung in die Welt von Open Street Map mit Patrick Staehlin
13:00 - 14:00	Draussen	Mapping: Arosa kartographisch erfassen und dokumentieren mit Patrick Staehlin
12:30 - 14:00	Kongressaal/Foyer	Mittagessen: Quiche mit Salat; anschliessend Kafi & Kuchen
	Kongressaal	Hacking
13:30 - 14:00	Kongressaal	Prof. Dr. Jana Koehler: Künstliche Intelligenz im Tourismus – Das «Rigi-Roboter» Projekt.
14:00 - 15:15	Kongressaal	Abschlusspräsentationen aller Teams
15:48	Bahnhof Arosa	Zug

Arosa

6000 ft.
Switzerland

WOLFSBERG-DRUCK ZÜRI

Los geht’s!

Daten (5’)

Challenges/Projektideen (5)

Teamfindung

Datensätze

Andreas: Daten aus Arosa

Oleg: Tourismusdaten generell

Kerem: Transportdaten SBB

Challenges

hack.opendata.ch

Projekt weiterführen

Bei Interesse:

Angebot, dass die aus dem Hackathon resultierenden Projekte von Experten/innen auf ihren jeweiligen Innovationsgrad, ihre Praxistauglichkeit sowie ihr Business Model hin evaluiert werden.

Für erfolgversprechende Projekte besteht die Option, im Rahmen des Projekts “Tourist Office 3.0” Partner für das Schreiben von Projektanträgen zu gewinnen und damit einhergehend eine Finanzierung sicherzustellen, so dass die aus dem Hackathon resultierenden Ideen umgesetzt werden können.

Zudem bieten unsere Partner die Möglichkeit an, im Rahmen ihrer unternehmensinternen Innovationsprozesse, Hackday-Projekte weiter zu verfolgen und bei Bedarf technische Experten zur Verfügung zu stellen, um die Ausarbeitungen zu unterstützen oder übernehmen.

#opentourism

Programm SA

SAMSTAG	Wo	Was
01:00 - 07:00	Sunstar Lobby	Hacking
07:30 - 09:00	Hotel Sunstar	Frühstück im Sunstar Hotel
ab 08:00	Kongressaal	Hacking
11:45 - 12:30	Lounge	Vorstellung Bärenland Arosa m und Co-Projekt Manager Bäre
12:30 - 13:00	Lounge	Einführung in die Welt von O
13:00 - 13:30	Draussen	Mapping: Arosa kartographi
12:30 - 14:00	Kongressaal/Foyer	Mittagessen: Quiche mit Sal
	Kongressaal	Hacking
13:30 - 14:00	Kongressaal	Prof. Dr. Jana Koehler: Künstliche ojekt.
14:00 - 15:15	Kongressaal	Abschlusspräsentationen aller Teams
15:48	Bahnhof Arosa	Zug

Bärenland 11:45 Uhr Lounge

Programm SA

SAMSTAG	Wo	Was
01:00 - 07:00	Sunstar Lobby	Hacking
07:30 - 09:00	Hotel Sunstar	Frühstück im Sunstar Hotel
ab 08:00	Kongressaal	Hacking
11:45 - 12:30	Lounge	Vorstellung Bärenland Arosa m und Co-Projekt Manager Bäre
12:30 - 13:00	Lounge	Einführung in die Welt von O
13:00 - 13:30	Draussen	Mapping: Arosa kartographi
12:30 - 14:00	Kongressaal/Foyer	Mittagessen: Quiche mit Sal
	Kongressaal	Hacking
13:30 - 14:00	Kongressaal	Prof. Dr. Jana Koehler: Künstliche ojekt.
14:00 - 15:15	Kongressaal	Abschlusspräsentationen aller Teams
15:48	Bahnhof Arosa	Zug

OpenStreetMa
p
12:30 - 13:30 Uhr
Lounge & draussen

Programm SA

SAMSTAG	Wo	Was
01:00 - 07:00	Sunstar Lobby	Hacking
07:30 - 09:00	Hotel Sunstar	Frühstück im Sunstar Hotel
ab 08:00	Kongressaal	Hacking
11:45 - 12:30	Lounge	Vorstellung Bärenland Arosa m und Co-Projekt Manager Bäre
12:30 - 13:00	Lounge	Einführung in die Welt von O
13:00 - 13:30	Draussen	Mapping: Arosa kartographi
12:30 - 14:00	Kongressaal/Foyer	Mittagessen: Quiche mit Sal
	Kongressaal	Hacking
13:30 - 14:00	Kongressaal	Prof. Dr. Jana Koehler: Künstliche ojekt.
14:00 - 15:15	Kongressaal	Abschlusspräsentationen aller Teams
15:48	Bahnhof Arosa	Zug

13:30
Vortrag:
Künstliche Intelligenz im Tourismus

Dokumentation ready bis 13:30
Präsentationen dann um 14:00 (hack.opendata.ch

Dokumentation ready bis 13:30
Präsentationen um 14:00 (hack.opendata.ch)

FULL DESCRIPTION FIELD:
Projektziel
Projektziel beschreiben

Verwendete Datensätze/Used Data
Vorhanden? Fehlen noch Daten? Gibt es sonst noch offene Punkte?

Team-Mitglieder/People involved
Vorname, Nachname, Twitter/Slack

Verwandte Projekte/Related Projects

https://hack.opendata.ch/project/61

DATEN



OLEG



ANDREAS

DOKUMENTATION



FRIEDE



TOM

TOURISMUS



RAFAEL



ANDREA

OSM



STEFAN

IDEE



CHRISTOPHER

hack.opendata.ch

Digital AI Tourist-Companion (Muriel)



Smart-Arosa (dran)



Reception desk as tourist office

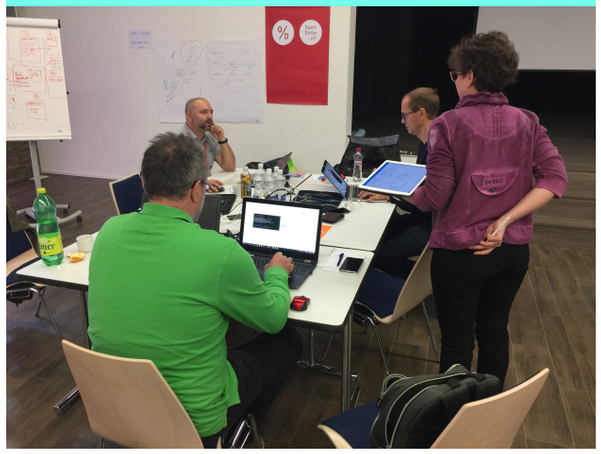


OSM yBiz

Push the button



Digital tourist office (Tom)





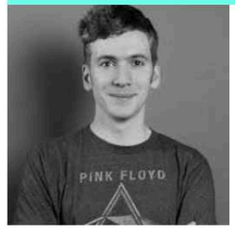
rognose Tool Dashboard
(Andreas)
SEMINAR-RAUM
CHIESS - & WEISSHORN

Prof. Dr. Jana Koehler

Künstliche Intelligenz im Tourismus – Das «Rigi-Roboter» Projekt.

hack.opendata.ch

DATEN



OLEG



ANDREAS

TOURISMUS



RAFAEL



ANDREA

DOKUMENTATION



FRIEDE



TOM

OSM



STEFAN

IDEE



CHRISTOPHER

DANKE



Swiss OpenStreetMap Association



SBB CFF FFS

gutundgut

innovation tourism

THE ERGONOMEN

netcetera

Rhätische Bahn

Lucerne University of
Applied Sciences and Arts

HOCHSCHULE LUZERN

Wirtschaft
Institut für Tourismuswirtschaft ITW

swisscom

15:48

RhB Rhätische Bahn

#aurevoir